

# Concept Modelovereenkomst ARBIT-2022 inzake de uitvoering van diensten van het satellietdataportaal

IUC-kenmerk: 202306035

## De ondergetekenden:

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat, namens deze, Het Netherlands Space Office (hierna te noemen NSO), gevestigd te Den Haag, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de directeur dhr. drs. ing. H. Z. van de Wetering, hierna te noemen: de Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], [statutair] gevestigd te ..., te dezen vertegenwoordigd door ... (en ...) [naam ondertekenaar] hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

## Overwegende dat:

*Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever*

- a. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan de uitvoering van diensten voor het satellietdataportaal.

## *Verloop van de aanbesteding*

- b. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van de uitvoering van diensten voor het satellietdataportaal door middel van een openbare Europese aanbesteding is overgegaan;
- c. op <datum> door of namens Opdrachtgever aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- d. <beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde aanbestedingsprocedure>;
- e. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

## Inhoud

|     |                                                    |   |
|-----|----------------------------------------------------|---|
| 1.  | Begrippen .....                                    | 3 |
| 2.  | Voorwerp van de Overeenkomst .....                 | 3 |
| 3.  | Contactpersonen en rapportage .....                | 3 |
| 4.  | Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst ..... | 4 |
| 5.  | Aflevering en Oplevering .....                     | 4 |
| 6.  | Acceptatie.....                                    | 4 |
| 8.  | Facturering, verschuldigdheid en betaling.....     | 4 |
| 9.  | Algemene en bijzondere voorwaarden .....           | 5 |
| 10. | Overige bepalingen .....                           | 5 |
|     | BIJLAGE Contactpersonen .....                      | 7 |
|     | BIJLAGE Service level agreement (SLA) .....        | 8 |

## **Komen overeen:**

### **1. Begrippen**

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst. Het begrip Wederpartij wordt in de Overeenkomst vervangen door het begrip Opdrachtnemer, het begrip Bestek wordt vervangen door Aanbestedingsdocument en het begrip Vergoeding wordt vervangen door het begrip Prijs. Met het begrip Opdracht worden de te verrichten Diensten zoals genoemd in het Aanbestedingsdocument bedoeld.

### **2. Voorwerp van de Overeenkomst**

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Prijs tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Aanbestedingsdocument, die in hoofdlijnen bestaat uit:

Het uitvoeren van de Opdracht:

De te verrichten Diensten en werkzaamheden omvatten op hoofdlijnen:

- 1) De clouddienst (samenstel van Gebruiksrechten en Beheer en Onderhoud): Het ontwikkelen en leveren van Software as a Service die toegang tot de door NSO ingekochte satellietdata en informatieproducten faciliteert, inclusief beheer en onderhoud ervan; het satellietdataportaal;
- 2) Het tijdig en gebruiksvriendelijk beschikbaar stellen van alle door NSO ingekochte satellietdata en de daaruit afgeleide verwerkte dataproducten, zowel de historische datasets als de nieuw geleverde data, via verschillende kanalen van het satellietdataportaal (webviewer, web map tile service (WMTS), FTP, API) met verschillende functionaliteiten rondom de satellietdata (zoeken, bekijken, vergelijken, delen, downloaden, web map tile service). Satellietdata en informatieproducten omvatten individuele satellietbeelden, mozaïeken, gebruikersverhalen, toepassingsvoorbeelden, overlay-kaartlagen;
- 3) Een landingspagina ontwikkelen en beheren en het plaatsen van content door de Opdrachtnemer en/of de Opdrachtgever;
- 4) Accountbeheer;
- 5) Helpdesk, inclusief communicatie met gebruikers;
- 6) Rapportage, inclusief communicatie met Opdrachtgever en Dataleveranciers.

- 2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

1. dit document inclusief bijlagen
2. de Verwerkersovereenkomst;
3. de Nota('s) van Inlichtingen d.d. ...;
4. de Voorwaarden;
5. het Aanbestedingsdocument;
6. de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ingediende Inschrijving van [datum], met kenmerk [kenmerk].

### **3. Contactpersonen en rapportage**

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.
- 3.2 De Opdrachtnemer rapporteert minimaal 1x per 2 maanden over het gebruik en performance van het portaal, zoals beschreven in de paragraaf Rapportage in de Opdrachtomschrijving (paragraaf 2.1.7). Na iedere rapportage vindt een voortgangsgesprek plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

#### 4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op 20 februari 2024. De overeengekomen Diensten worden verricht in de periode van 20 februari 2024 tot 1 juni 2027. De operationele periode van 1 juni 2024 tot 1 juni 2027 wordt voorafgegaan door een ontwikkelperiode van 20 februari 2024 tot 1 juni 2024, om alle gevraagde voorzieningen en functionaliteiten gereed te maken.
- 4.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van 3 jaar, 3 maanden en 10 dagen en eindigt op 1 juni 2027. De ingangsdatum is 20 februari 2024. Einddatum is 1 juni 2027.

#### 5. Aflevering en Oplevering

*In geval van Onderhoud en clouddienstverlening*

- 5.1 De dienstverlening vangt aan op de in de onderstaande tabel vermelde datum.

| Onderwerp                | Aanvangsdatum |
|--------------------------|---------------|
| Onderhoud                | 21-5-2024     |
| Clouddienstverlening     | 1-6-2024      |
| Ontwikkeling Clouddienst | 20-2-2024     |

#### 6. Acceptatie

- 6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

De clouddienst wordt geaccepteerd overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage SLA.

#### 7. Prijs en overige financiële bepalingen

- 7.1 Opdrachtnemer verricht de Diensten tegen een vaste (totaal)Prijs. Deze vaste (totaal)Prijs bedraagt € .....,-- (excl. btw en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten).
- 7.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 7.3 De Prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen.
- 7.4 De overeengekomen tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze Overeenkomst.
- 7.5 Er is sprake van een vaste Prijs en hierbij geldt het volgende betalingsschema:
- 1 april 2024: 20% (ten behoeve van investeringen in hardware)
  - 1 december 2024: 15%
  - 1 juni 2025: 15%
  - 1 december 2025: 15%
  - 1 juni 2026: 15%
  - 1 december 2026: 10%
  - 1 juni 2027: 10% (na acceptatie van de resultaten van de diensten)

#### 8. Facturering, verschuldigheid en betaling

- 8.1 Alleen van toepassing bij bedrijven die in Nederland zijn gevestigd:

Opdrachtnemer dient de facturen elektronisch te zenden naar:  
RVO-Netherlands Space Office  
Overheidsidentificatienummer (OIN): 00000004000000169000

Facturen dienen via een van onderstaande manieren te worden verzonden:

- Factuurportaal van de Rijksoverheid;
- E-factureren vanuit uw (boekhoud)softwarepakket via Peppol;
- E-factureren via een dienstverlener.

Indien u via het leveranciersportaal een e-factuur aanmaakt dient u in het veld "*Referentie of ordernummer*" alleen het ordernummer <<invullen>> op te nemen. Het meesturen van meer informatie in het veld "*Referentie of ordernummer*" kan leiden tot problemen in het automatisch accepteren en verwerken van de factuur.

Voor meer informatie: <https://www.helpdesk-efactureren.nl/e-facturen-versturen>

Indien de factuur niet aan bovenvermelde eisen voldoet of niet via de vermelde wijze wordt verzonden, kan dit ertoe leiden dat de factuur niet in behandeling wordt genomen of dat de betalingstermijn wordt verlengd.

Voor vragen met betrekking tot e-facturatie via de portal kan men terecht bij [helpdesk-efactureren@rvo.nl](mailto:helpdesk-efactureren@rvo.nl), tel 088-0424400, optie 2.

Voor vragen met betrekking tot e-facturatie via een boekhoudprogramma (Peppol) kan men terecht bij [operations@peppolautoriteit.nl](mailto:operations@peppolautoriteit.nl), tel 020-3697653.

- 8.2 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:
- factuurdatum
  - hoogte van de Vergoeding
  - verschuldigde BTW
  - contractnummer
  - verplichtingennummer

## **9. Algemene en bijzondere voorwaarden**

- 9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.

- 9.2 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

## **10. Overige bepalingen**

- 10.1 De artikelen 22.1, 22.2 en 22.4 van de ARBIT-2022 zijn niet van toepassing. Wederpartij kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst vervangen. Opdrachtgever kan de vervanger(s) niet weigeren.
- 10.2 Opdrachtnemer bezorgt terug de datasets binnen 7 dagen na afloop van de Overeenkomst overeenkomstig de bijlage SLA.
- 10.3 Na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als overeengekomen, draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat hij, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, alle Persoonsgegevens, inclusief kopieën bij eventuele Onderaannemers, wist of terugbezorgt aan Opdrachtgever en bestaande kopieën verwijdert, tenzij opslag van de Persoonsgegevens op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is. Opdrachtnemer retourneert de Persoonsgegevens binnen 5 werkdagen na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als

overeengekomen, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer een boete verschuldigd is van € 500,- per dag, met een maximum van de opdrachtwaarde. Betaling van de boete laat de verplichting uit dit lid en de gehoudenheid van Opdrachtnemer om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet (zie artikel 10 van de Verwerkersovereenkomst\_Satelliet\_Dataportaal\_ARBIT\_sept\_2022).

## **11. Gebruiksrecht**

- 11.1 De artikelen 8.1 sub a, 8.2 en 8.3 van de ARBIT-2022 zijn niet van toepassing.
- 11.2 Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever een niet exclusief en niet opzegbaar recht in de zin van artikel 8.1 sub b van de ARBIT-2022 voor de duur van deze Overeenkomst voor in ieder geval het gebruik van de Prestatie/Diensten. Hiertoe behoort ook de toegang tot de data en functionaliteiten voor geregistreerde gebruikers, zoals omschreven in het Aanbestedingsdocument.

## **12. Herzieningsclausule**

- 12.1 De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de Opdracht te wijzigen, ongeacht de geldelijke waarde ervan, zonder een nieuwe aanbestedingsprocedure te hoeven starten, in de navolgende gevallen:
- Wijziging van de datasets na afloop van de lopende contracten voor data-inkoop;
  - Wijziging van de datasets door het uitvallen van één of meerdere satellieten en/of het niet kunnen voldoen van één van de Dataleveranciers aan de hierboven genoemde leveringen;
  - Wijziging van het bestandsformaat waarin de data beschikbaar worden gesteld, bijvoorbeeld Cloud Optimised GeoTiff;
  - Toevoegen van content bovenop de binnen de opdracht afgesproken maximale aantallen;
  - Toevoegen van kleine hoeveelheden testdata in zowel viewer als via de API en FTP, bijvoorbeeld radardata, hyperspectrale data of thermische data;
  - Toevoegen van extra data dan op dit moment is voorzien van de BES eilanden (doelgebied 2).

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, [Datum]

Met vriendelijke groet,  
De Minister van Economische Zaken en Klimaat,  
namens deze,

[Plaats, Datum]  
Naam Opdrachtnemer

J. van Putten  
Teammanager Inkoop Uitvoering Centrum EZK

drs. ing. H.Z. van der Wetering  
Directeur Netherlands Space Office

## **BIJLAGE Contactpersonen**

### *Opdrachtgever*

De senior adviseur satelliettoepassingen, thans de heer Mark Loos (088-0425072, [m.loos@spaceoffice.nl](mailto:m.loos@spaceoffice.nl)) is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

### *Opdrachtnemer*

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtnemer te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

## **BIJLAGE Service level agreement (SLA)**

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 van de ARBIT-2022 te worden gebruikt in de SLA:

Beschikbaarheid: de periode dat de Prestatie vrij van Gebreken is.

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

### **Acceptatie**

- Acceptatie van de viewer, API en FTP op 21 mei 2024 middels een (online) live demonstratie.

### **Eisen met betrekking tot tijdige beschikbaarheid**

- De individuele datasets van de PléiadesNEO-constellatie, de SuperviewNEO-constellatie en de radardata van Radarsat-2, als ook aanvullende dataleveringen van doelgebied 2, dienen binnen 1 werkdag na levering door de Dataleverancier beschikbaar te komen via de vereiste wijze van toegang.
- De landsdekkende mozaïeken vervaardigd uit de PléiadesNEO- en SuperviewNEO-opnamen dienen binnen 5 werkdagen na levering door de Dataleverancier beschikbaar te komen via de vereiste wijze van toegang.
- De informatieproducten (nieuwe toepassingsvoorbeelden en gebruikersverhalen) dienen binnen 5 werkdagen na levering door de dataleverancier beschikbaar te komen via de vereiste wijze van toegang.
- De historische datasets dienen per 1 juni 2024, bij het 'live' gaan van het nieuwe portaal beschikbaar te zijn via de vereiste toegangskanalen gespecificeerd in Tabel 3 in de Opdrachtoomschrijving.

### **Eisen met betrekking tot het backend-systeem**

- Alle functionaliteiten van het portaal moeten gedurende 99,9% van de hele periode beschikbaar zijn.
- Binnen 7 dagen na afloop van de Overeenkomst dienen alle beschikbare datasets, inclusief namen, organisaties en e-mailadressen, overgedragen worden aan de Opdrachtgever of aan de volgende Opdrachtnemer, dit naar keuze van de Opdrachtgever. Tevens dienen alle beschikbare datasets na de overdracht gewist te worden bij de Opdrachtgever, inclusief kopieën bij eventuele onderaannemers, voor zover deze partijen niet rechtmatig toegang tot deze datasets mogen hebben volgens de geldende gebruikslicenties (zie <https://www.spaceoffice.nl/nl/satellietdataportaal/toegang-data/licentievoorwaarden/>) van de datasets.

### **Eisen met betrekking tot de rapportage en de communicatie**

- De Opdrachtnemer rapporteert minimaal 1x per 2 maanden over het gebruik en performance van het portaal, zoals beschreven in de paragraaf Rapportage in de Opdrachtoomschrijving (paragraaf 2.1.7).
- Na iedere rapportage vindt een voortgangsgesprek plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.



- Vragen van gebruikers per e-mail worden binnen 24 uur beantwoord; vragen die binnenkomen buiten Nederlandse werkdagen (vrijdag na 17.00uur, weekend en op feestdagen) worden op de eerstvolgende werkdag uiterlijk end-of business beantwoord.

**Eisen met betrekking tot accountbeheer en beveiliging**

- De Opdrachtnemer dient op verzoek van de Opdrachtgever een recente lijst met accounts te verstrekken, waarbij naam, organisatie en e-mailadres beschikbaar worden gesteld.